

## DRUK REKLAMACYJNY

Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_\_ Data zakupu: \_\_\_\_\_ Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Dowód zakupu (nazwa i numer): \_\_\_\_\_ (należy dołączyć jako załącznik do reklamacji)

Reklamowany towar (nazwa): \_\_\_\_\_ Ilość: \_\_\_\_\_

**Imię i Nazwisko:**

**Adres:**

\_\_\_\_\_ kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer

**Opis wady / przyczyna reklamacji:**

**Żądanie reklamującego (wypełnij i zaznacz X):**

- Obniżenie łącznej wartości towaru o \_\_\_\_\_ PLN i zwrot tej kwoty:  
 przekazem pocztowym  na rachunek \_\_\_\_\_
- Wymiana na towar wolny od wad
- Inne żądanie (należy podać) \_\_\_\_\_

**Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia sprzedawca)**

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Data odesłania odpowiedzi na reklamację:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Uwagi:

Reklamacja uznana

Żądanie spełnione

Reklamacja odrzucona z powodu:

- Wskazana przyczyna reklamacji jest bezzasadna  
 Przyczyna opisywanego problemu nie wynika z wady towaru  
 To nie jest wada towaru  
 Inna przyczyna: \_\_\_\_\_

Sprzedawca proponuje następujące rozwiązanie:

- Zwrot towaru - zorganizowanie transportu zwracanego towaru na koszt Sprzedawcy oraz zwrot pieniędzy za towar bez zwrotu kosztów dostawy towaru
- Zwrot towaru - zorganizowanie transportu zwracanego towaru na koszt Sprzedawcy oraz zwrot pieniędzy za towar wraz ze zwrotem kosztów dostawy towaru
- Zwrot towaru - zorganizowanie transportu zwracanego towaru na koszt zwracającego oraz zwrot pieniędzy za towar pomniejszony o koszt: transportu zwracanego towaru (105zł/t paleta) oraz o koszt dostawy/wysyłki pierwotnej zgodny z zapłaconą kwotą.

Zwracany towar musi być ułożony na paletcie oraz zabezpieczony folią stretch w sposób umożliwiający bezpieczny transport stabilnego ładunku oraz musi znajdować się w miejscu w którym został wcześniej rozładowany. Nie wyносimy towarów z pomieszczeń domowych, socjalnych, przemysłowych i innych.

Pieczętka firmowa i podpis osoby prowadzącej reklamację